

Závěrečná zpráva – Španělsko-Málaga únor 2017

Název projektu: Odborná kvalifikace žáků – brána k jejich budoucnosti
Číslo projektu: 2015-1-CZ01-KA102-013312

Přijímající organizace: EKIP EUROPA
C/La Union 47, 4-6, Málaga, Spain
kontaktní osoba: Zuzana Vancová

Popis stáže

S organizací EKIP EUROPA máme dlouholetou spolupráci. Je to jedna z institucí, která dokáže zajistit práci v organizacích téměř pro všechny naše obory. V únoru 2017 jsme uskutečnili stáž našich studentů ve Španělsku, v městě Málaga. Před odjezdem studenti museli pro účast na stáži splnit několik kritérií – účastnit se přípravného kurzu španělského jazyka, kurz zaměřený na kulturní a odbornou přípravu, sestavit motivační dopis a vytvořit prezentaci o dané lokalitě. Od tohoto roku jsme do projektu mohli začlenit i studenty Obchodní akademie. Na základě výsledků jejich práce nejen v přípravném kurzu, ale i ve škole, bylo z celkového počtu 15 přihlášených vybráno celkem 7 studentů z oborů Cestovní ruch (6), Obchodní akademie (1). Stáž proběhla v termínu 13. 2. 2017 – 6. 3. 2017 a bylo možné ji uskutečnit za podpory programu Erasmus plus. Studenti byli zařazeni do pracovních míst v cestovních kancelářích.

Již druhým rokem jsou naše stáže založeny na systému ECVET, s nímž máme dobré zkušenosti. Pro naše partnery jsou jednotky učení závazné, studenti vykonávají pracovní úkony uvedené v těchto jednotkách. Dle těchto jednotek učení, které se skládají z kompetencí, dovedností a znalostí pro daný obor, byli žáci na konci svého pobytu hodnoceni z jednoduchých pracovních úkolů. Účelem je ověření a prohloubení těchto dovedností každého žáka. Studenti na konci stáže získali Europassy a Certifikáty.

Studentky z oboru Cestovní ruch zajišťovaly animační programy na elektrických vozících segway, jeden student pracoval v cestovní kanceláři, kde kromě administrativní práce vypracoval leták – pozvánka na zájezd (součást závěrečného hodnocení), studentka Obchodní akademie rovněž vykonávala administrativní činnost v cestovní kanceláři.

Realizace projektu

Před výjezdem bylo od přijímající organizace EKIP EUROPA podepsáno Memorandum of Understanding, kde jsou uvedeny všechny jednotky učení, které naše škola partnerům nabízí. Naši zahraniční partneři jsou již od výjezdů z loňského roku seznámeni s dokumenty Learning Agreement a Quality Commitment, které byly bez problémů oběma stranami odsouhlaseny a podepsány. Dále byly dohodnuty konkrétní jednotky učení, které se budou v dané destinaci ověřovat, byly stanoveny osoby zodpovědné za vydání Europasů, Certifikátů, validaci v hostující a přijímající organizaci, systém závěrečného hodnocení a postup při uznání výsledků na naší škole. Pobyt studentů probíhal dle systému ECVET a na konci svého pracovního pobytu byli studenti hodnoceni od příslušných tutorů v organizacích na základě vytvořeného systému hodnocení naší organizací. Výsledky byly zaznamenány do tabulky s hodnocením a uznány v odborných předmětech pro daný obor na naší škole. Na konci pobytu studenti získali Europasy a Certifikáty.

S vybranými studenty a jejich rodiči proběhla před výjezdem schůzka, kde byli seznámeni s pracovními místy, konkrétními informacemi o průběhu stáže, se systémem hodnocení ECVET a nakonec s dokumentací, která byla ze strany rodičů a žáků podepsána. Úkolem studentů bylo v průběhu stáže zaznamenávat nové informace, postřehy a poznatky ze svého pobytu, které písemně zpracují a vytvoří prezentaci „Co jsme si odnesli z Evropy“, která bude dále využívána jak pedagogy ve výuce dalších předmětů, tak při šíření výsledků projektu.

Z průběhu stáže byla vytvořena fotodokumentace.

Informace o účastnících

Studentům byly dány informace o možnosti výjezdu do zahraničí prostřednictvím letáček, třídních učitelů, vyučujících cizích jazyků, na webových stránkách školy a na rodičovských schůzkách. Kandidáti museli odevzdat přihlášku, prezentaci o dané lokalitě, motivační dopis a životopis v angličtině. Poté se museli zúčastnit přípravného kurzu španělštiny v rozsahu 30 hodin. Jazyková příprava byla organizována naší školou a probíhala v odpoledních hodinách, vždy po 2 vyučujících hodinách. Studenti současně prošli i kulturní a odbornou přípravou. V kurzech španělštiny se studenti učili základní slovní zásobu, fráze a základní gramatické poučky. Každý student byl za své znalosti hodnocen, což bylo jedno z kritérií při výběru.

Pro výběr studentů byla důležitá tato kritéria – odevzdání motivačního dopisu, životopisu, prezentace, účast na přípravném kurzu, aktivita žáka, výsledky a docházka do přípravného kurzu, výsledky v prvním cizím jazyce, hodnocení třídního učitele, hodnocení učitelů odborných předmětů bezproblémové chování ve škole. Někteří studenti dokonce absolvovali kurz již předešlý rok, k čemuž bylo také přihlédnuto. Dále bylo rozhodující, pro které obory byla ze strany přijímací organizace zajištěna praxe v dané destinaci a počet přijatých studentů.

Na stáž do Španělska bylo z 15 studentů na základě výše uvedeného vybráno celkem 7 studentů, z toho 6 studentů oborů CR a 1 studentka oboru Obchodní akademie.

Hlavní aktivity

Po příjezdu byla studentům místní koordinátorkou vysvětlena doprava na místa ubytování a práce, byly podány souhrnné informace o místě pobytu, pracovištích a volnočasových aktivitách. Po celou dobu stáže byl se studenty přítomen pedagogický dozor, který pomohl studentům s počáteční orientací ve městě, do místa pracoviště, ubytování a současně zajišťoval aktivity v době volna studentů. V průběhu stáže rovněž vykonával kontroly na pracovištích a na konci stáže byl přítomen u výsledného hodnocení každého studenta. Studenti vykonávali odbornou praxi v cestovních kancelářích, kde byly ověřovány jednotky učení pro daného studenta. Místa odborných praxí a názvy jednotek učení jsou uvedeny v tabulce níže.

Na konci odborné stáže bylo s žáky provedeno konečné hodnocení jejich výkonu dle zadaných jednotek učení. Hodnocení byl přítomen pedagogický dozor z naší školy a supervizor dané organizace. Výsledky byly zaznamenány do tabulky dle přiložené stupnice hodnocení.

Ve volném čase studenti poznávali památky a zajímavosti v místě pobytu, jezdili na výlety do okolí, navštěvovali kulturní akce, kde se seznamovali s místními tradicemi a zvyky.

Místa výkonu praxe účastníků a ověřované jednotky učení – Španělsko

Jméno	Obor	Název podniku	Č. JU	Název jednotky učení
Magdaléna Keilová	Cestovní ruch	Segway Malaga Experience	5	Práce animátora v dané lokalitě
Dan Křivánek	Cest. ruch	Viajes Triunfo	1	Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a CR v dané lokalitě
Marie Součková	Obchodní akademie	Viajes Triunfo	10	Administrativní činnost v dané lokalitě
Šárka Tůmová	Cest. Ruch	Segway Malaga Experience	5	Práce animátora v dané lokalitě
Kristýna Dvořáková	Cestovní ruch	Segway Malaga Experience	5	Práce animátora v dané lokalitě
Adéla Natálie Špuláková	Cestovní ruch	URBAN Bicycle	5	Práce animátora v dané lokalitě
Marie Pešková	Cestovní ruch	Segway Malaga Experience	5	Práce animátora v dané lokalitě

Náplň práce studentů ve Španělsku

Studenti po celou dobu odborné stáže plnili úkoly uvedené v jednotce učení, jejich výkony pak byly na konci stáže zodpovědnými osobami v podnicích vyhodnoceny a zaznamenány do tabulky hodnocení.

Studenti vykonávali následující úkoly:

JU č. 1 - Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a cestovnímu ruchu v dané destinaci:

- vytváření zadaného úkolu (tvorba letáčků – pozvánek na zájezdy a akce)
- prezentace dané lokality
- zpracování požadované agendy
- zprostředkování prodeje
- aktivní a samostatné řešení zadaného úkolu
- obsluha kopírky, scanneru, tisk dokumentů

JU č. 5 – Práce animátora v dané lokalitě

- obsluha elektrického vozíku segway/elektrické kolo
- zajišťování animačních programů pro klienty
- doprovod skupiny
- marketing
- koordinace jednotlivých animačních aktivit
- prezentace a propagace dané lokality
- získávání znalostí z oblasti dějin a kultury regionu
- instruování skupiny ohledně obsluhy a bezpečnostních předpisů
- dodržování bezpečnostních pravidel

JU č. 10 – Administrativní činnost v dané lokalitě

- plnění zadaných úkolů
- provádění dílčích administrativních úkonů
- obsluha kancelářské techniky
- zpracování požadované agendy
- seznámení se se základními aspekty řízení podniku
- vytvoření propagačního materiálu

Postup při hodnocení jednotlivých jednotek učení – stáž Španělsko

Jednotka učení č. 1 - Tvorba tiskových zpráv a prezentací věnovaných turistice a CR v dané lokalitě

Student v průběhu stáže vypracovával leták – pozvánka na zájezdy a akce, který byl na konci stáže vyhodnocen. Dále byl vyhodnocen způsob zpracování administrativní agendy, propagace daného regionu, zprostředkování prodeje zájezdů, práce s PC a používání další techniky (scanner, kopírování), aktivní a samostatný přístup během celého výkonu v době praxe.

Leták je přílohou výsledného hodnocení studenta.

Jednotka učení č. 5

Studenti v závěru stáže předvedli obsluhu elektrického vozíku segway/kola, podali pokyny při jeho obsluze, instruovali skupinu ohledně bezpečnosti při práci na vozíku, předvedli koordinaci a zajištění jednotlivých animačních programů, prezentovali daný region.

JU č. 10 – Administrativní činnost v dané lokalitě

Studentka pracovala v cestovní kanceláři, kde vykonávala převážně administrativní činnost. V závěru stáže byla z tohoto také hodnocena, rovněž byla hodnocena úroveň samostatnosti ve vyhledávání informací a její přístup k zadaným úkolům. Byla vyhodnocena úroveň její komunikace v cizím jazyce. Z místa pracovního výkonu byla vytvořena fotodokumentace.

Výsledky učení a dopad na účastníky

Ověření výsledků žáka bylo provedeno zahraniční organizací, přijímající organizace tyto výsledky převzala a následně uznala.

Na konci odborné stáže bylo s žáky provedeno konečné hodnocení jejich výkonu dle zadaných jednotek učení. Hodnocení byl přítomen pedagogický dozor z naší školy a supervizor dané organizace a bylo uskutečněno praktickým, ústním nebo písemným předvedením daného úkolu.



Kritéria hodnocení a způsob hodnocení jsou uvedeny v každé jednotce učení pro daný úkol, jednotlivé jednotky učení jsou přílohou Dohody o učení pro každého žáka. Výsledky byly zaznamenány do tabulky dle přiložené stupnice hodnocení a podepsány příslušným supervizorem daného podniku.

Z místa výkonu práce a výsledných hodnocení byla pořízena fotodokumentace, studenti obdrželi Europasy a Certifikáty. Europasy jsou v českém a anglickém jazyce a je zde jasně a srozumitelně uveden přínos stáže pro účastníka včetně nových dovedností, které účastník svou praxí v zahraniční firmě získal. Certifikáty jsou v jazyce anglickém.

Uznání výsledků žáka

Hostitelská organizace validovala dosažené výsledky učení, studenti obdrželi Europasy a Certifikáty, domácí instituce validovala tyto záznamy o výsledcích daného studenta a uznala výsledky učení, jichž bylo dosaženo. Výsledné hodnocení bylo předáno příslušným vyučujícím odborných předmětů na naší škole a uznáno jako součást hodnocení účastníka.

Po návratu studenti vyplnili Závěrečnou zprávu pro Národní agenturu a dotazník, který byl vytvořen pro účastníky stáže na naší škole. Odpovědi účastníků nám poskytly zpětnou vazbu ohledně průběhu stáže.

Vyhodnocení dotazníku

Ze sedmi dotázaných účastníků před mobilitou většina očekávala:

- využití jazykových dovedností, zlepšení jazykových schopností
- samostatnost
- poznat novou zemi, kulturu, komunikace s lidmi

Všichni účastníci uvedli, že jejich představy byly po mobilitě splněny.

Během mobility se naučili:

- pracovat v mezinárodním programu IATA
- komunikace s lidmi
- samostatnosti a zodpovědnosti
- hospodařit s penězi
- obsluhovat vozík segway

Na dotaz „Co se vám nepodařilo dosáhnout“ uvedlo pět účastníků, že se nevyskytl žádný problém, jedna studentka uvedla horší komunikaci v anglickém jazyce a jeden student uvedl, že se mu nepodařilo dosáhnout částečného porozumění.

Na zahraniční stáži se účastníkům líbilo:

- příjemný kolektiv na pracovišti, poznání nových lidí
- bezproblémové chování s koordinátorkou
- dostatek volného času
- bezpečnost města, vstřícnost obyvatelstva
- cenová dostupnost potravin
- výlety, kultura, otevření a milí Španělé
- příjemné pracovní prostředí

Na zahraniční stáži se jedné žákyni nelíbilo:

- Chladno v bytě
- Deštivé a chladné počasí
- Byt neměl přístup k wifi

Všichni účastníci uvedli zdokonalení a prohloubení jazykových dovedností a schopností, pro všechny rovněž byla stáž přínosná z hlediska osobnostního růstu. Naučili se také nové fráze ve španělštině, stáž pro ně také byla přínosná z hlediska pracovního růstu a získání samostatnosti. Poznali, že komunikace v anglickém jazyce je v dnešním světě nezbytná, proto je tento pobyt motivoval k dalšímu studiu. Někteří studenti uvedli, že tato stáž změnila jejich pohled na život a získali větší sebejistotu. Na konci stáže obdrželi Europasy a Certifikáty.

Šíření výsledků projektu

Po ukončení stáže proběhla diseminace výsledků v místních médiích a na webových stránkách školy. Byla zveřejněna fotodokumentace z místa pobytu. Jednotlivé prezentace účastníků jsou v power-pointu, kde jsou uvedeny údaje o dané destinaci, zajímavosti z oboru, informace a fotodokumentace z pracoviště a z průběhu praxe, postřehy z pracovních pobytů. Přínos ze zahraničních stáží byl dále prezentován na akcích školy např. Vánoční výstavě, Junior Show, Dni otevřených dveří, veletrhu vzdělávání, na rodičovských schůzkách pro budoucí žáky naší školy i na rodičovských schůzkách konaných na naší škole. Účastníci stáže rovněž prezentují své zkušenosti našim studentům z nižších ročníků v rámci Dne evropských jazyků. Ve školní restauraci pro veřejnost byly připraveny typické pokrmy dané země. Informace o projektu byly podány na pedagogické radě Obchodní akademie a Hotelové školy Třebíč, na školské radě, na veletrzích škol, na poradách ředitelů škol, při setkání se zástupci města Třebíč, školám, se kterými naše škola spolupracuje.

Dopad realizace projektu

Dopad účastníci

Hlavním cílem bylo získání nejen lepších jazykových znalostí, ale hlavně nových odborných znalostí žáků, což se na základě odpovědí stážistů uvedených v dotazníku podařilo. Letos poprvé měli možnost vycestovat i studenti Obchodní akademie, kteří se naučili pracovat v cizojazyčném prostředí, poznali administrativní úkony vykonávané v dané destinaci. Studenti Cestovního ruchu se naučili pracovat v cizojazyčném prostředí s rezervačními systémy, museli komunikovat se zahraniční klientelou a vykonávat administrativní záležitosti. Při práci na segwayích se naučili tyto vozíky ovládat a dodržovat bezpečnostní předpisy, rovněž museli komunikovat ve španělském a anglickém jazyce.

Dopad zúčastněné organizace

Zkušenosti z realizovaného projektu škola využila ve výuce, studenti prezentovali své poznatky před ostatními studenty i před vyučujícími, kteří rovněž získali nové informace z práce svých kolegů ze zahraničí. Vyhlídky účastníků na uplatnění na měnícím se evropském pracovním trhu se zlepšily – díky získání Europasu, Certifikátu a získáním výsledků učení v systému ECVET. Prestiž naší organizace byla díky realizovanému projektu zvýšena na účasti na mezinárodních programech a programech EU.

Dopad cílové skupiny



Realizace projektu rozhodně pomohla motivovat ostatní studenty školy, aby se zapojili do odborných stáží v příštím roce. Již nyní nám probíhají přípravné kurzy na stáže realizované začátkem příštího roku a zaregistrovali jsme nárůst zájmu o účast na stážích ze strany studentů. Nejsou ovšem motivováni jen studenti, ale i rodiče, kteří rozhodují, kde budou jejich děti pokračovat po ukončení základní školní docházky. Naše škola prostřednictvím rodičovských setkání na základních školách seznamuje rodiče s možnostmi vycestování žáků během studia, dle ohlasů z jejich strany je to jedno z hlavních kritérií při rozhodování.

Z daných stáží si studenti odnesli Europasy i Certifikáty, kde jsou jasně uvedené znalosti a dovednosti, které byly ověřovány a prohlubovány. Je to jistě velká výhoda při hledání dalšího zaměstnání, jelikož zaměstnavatelé mají možnost získat tyto mladé perspektivní pracovníky s mezinárodními zkušenostmi a hlubšími znalostmi z praxe a kvalifikace.

Mgr. Pavla Malcová